

2021

LISTA DE PRECIOS

LATAM

VERSIÓN VIGENTE 1.0

PRECIOS EFECTIVOS

04/01/2021



Contenido

Lavavajillas	3
Políticas de Entrega y Consideraciones Generales.	5
Políticas de Instalación y Servicio	6
Garantía Cove	8

La información y las imágenes en esta guía son propiedad de los derechos de autor de Sub-Zero, Inc. Ni esta guía ni ninguna información o imágenes contenidas en este documento pueden copiarse o usarse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso por escrito de Sub-Zero, Inc. © Sub-Zero, Inc todos los derechos reservados.

Sub-Zero, el Diseño de Sub-Zero &, Sub-Zero & el diseño de su copo de nieve, la Refrigeración Dual, The Living Kitchen, Great American Kitchens The Fine Art of Kitchen Design, Wolf, los diseños de Wolf , Wolf Gourmet, W & Design, el rojo emblemático de sus perillas, Cove, y el diseño de Cove, son marcas registradas y marcas de servicio de Sub-Zero Group, Inc. y sus subsidiarias.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños en los Estados Unidos y otros países.

Número de modelo, especificaciones y precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Visite coveappliance.com/specs, para información más actualizada..

NOTA IMPORTANTE: A lo largo de esta lista de precios, las dimensiones en los paréntesis están en milímetros a menos que se especifique lo contrario. .



Indica Wi-Fi Activado.



Lavavajillas Cove

La Lavavajillas de Cove limpia en el más alto nivel. Es construida para asegurar que cada plato y utensilio - incluyendo sartenes pesados, aspas de batidora y su delicada porcelana — salgan del lavavajillas impecablemente limpios y secos.

Con una amplia gama de opciones personalizadas de lavado y secado e interiores que se ajustan para adaptarse a cualquier tamaño o combinación de platos, Cove ofrece una limpieza que nunca pensará en lavarlos nuevamente.

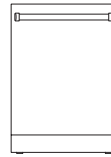
El modelo se puede integrar completamente con paneles a la medida o paneles de acero inoxidable para complementar cualquier diseño de cocina.

Los modelos son mostrados con paneles de acero inoxidable y jaladera profesional.

Las dimensiones totales no incluyen paneles ni asas.

Las dimensiones variarán según el zoclo.

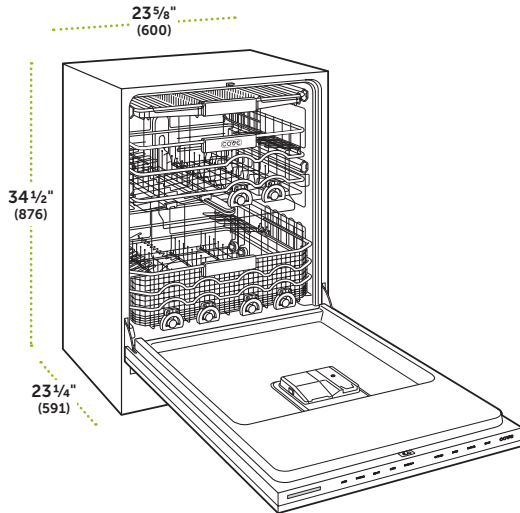
Modelo de Lavavajillas



DW2450



DW2450WS



24" Dishwasher

MODELO	PRECIO
DW2450 ✓	\$2,413
DW2450WS ✓	\$2,531

✓ Requiere panel por separado

ESPECIFICACIONES

Ancho Promedio	23 ⁵ / ₈ " (600)
Atura Promedio	34 ¹ / ₂ " (876)
Profundidad Promedio	23 ¹ / ₄ " (591)
Peso con empaque	115 lbs (52 kg)

CARACTERÍSTICAS

- Opciones de ciclos personalizados para una óptima limpieza
- Racks y fijadores ajustables únicos para todo tipo de platos
- Acepta platos de acero o paneles personalizados
- Luz de status en el piso y controles táctiles ocultos
- Luz LED interior para una mejor visibilidad
- Modo Sabbath

Accesorios

Kits de Jaladera

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRECIO
Kit de Jaladera Tubular	827303	\$46
Kit de Jaladera Pro	827304	\$71

Accesorios de 24"

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRECIO
Panel de Acero Inoxidable para Puerta - Zoclo de 4" (102)		
Jaladera Tubular*	9019419	\$153
Jaladera Pro*	9019420	\$179
Panel de Acero Inoxidable para Puerta - Zoclo de 6" (152)		
Jaladera Tubular*	9019421	\$153
Jaladera Pro*	9019422	\$179
Zoclo de Acero Inoxidable		
Zoclo de 4" (102)	9018924	\$20
Zoclo de 6" (152)	9018925	\$20

*El kit incluye el zoclo de acero inoxidable

Nota: 24" los accesorios son para unidades instaladas en una abertura de 24" de ancho

Accesorios de 60 cm

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRECIO
Panel de Acero Inoxidable para Puerta - Zoclo de 4" (102)		
Jaladera Tubular*	9009547	\$153
Jaladera Pro*	9009548	\$179
Panel de Acero Inoxidable para Puerta - Zoclo de 6" (152)		
Jaladera Tubular*	9009549	\$153
Jaladera Pro*	9009550	\$179
Zoclo de Acero Inoxidable		
Zoclo de 4" (102)	9009551	\$20
Zoclo de 6" (152)	9009552	\$20

*El kit incluye el zoclo de acero inoxidable.

Nota: Los accesorios de 60 cm son para unidades instaladas en una abertura de 60cm de ancho.

CONSIDERACIONES GENERALES

PARA EL USO CORRECTO DE ESTA LISTA DE PRECIOS ES IMPORTANTE CONSIDERAR LAS SIGUIENTES NOTAS:

SOLICITUD DE PEDIDO Y TÉRMINOS DE PAGO.

Enviar la orden de compra a su representante de ventas por correo electrónico, estas deben incluir toda la información de productos solicitados, dirección de embarque, fecha solicitada de entrega, freight forwarder a quien desea que se le entregue su pedido y datos de facturación.

Todos los equipos deben ordenarse de acuerdo a los términos de pago establecidos en el Programa de Reciprocidad 2021. En caso de que su pedido califique para alguno de nuestros programas como constructora, compras múltiples, exhibición, casa muestra o uso personal los términos de entrega estarán basados en lo establecido en dichos programas.

Usted deberá recibir confirmación de su pedido por correo electrónico en un transcurso no mayor a 24 horas desde el envío de la orden de compra a su representante de ventas, en caso de no recibir este correo favor de contactar a su representante.

DISPONIBILIDADES Y TIEMPOS DE SURTIMIENTO.

Todos los pedidos se procesan para ser entregados inmediatamente después de ser ingresados al sistema, es responsabilidad del dealer solicitar los productos solo cuando esté listo para recibirlos ya que no es posible guardar los pedidos en nuestro almacén.

Una vez liquidado el pedido completo o los productos que se requieran del mismo, se enviará la mercancía a la dirección de embarque indicada en la orden de compra, o se procede separarlos en bodega con un tiempo máximo de 15 días; transcurrido este lapso, se programa el envío, o en caso que se nos indique lo contrario habrá cargos por almacenaje.

Los artículos que estén en inventario se procesan para ser enviados a más tardar 24 horas después del ingreso del pedido y los que no estén en inventario son ordenados inmediatamente a la fábrica y se procesa su entrega tan pronto ingresen al almacén.

ENVÍO DE MERCANCÍA Y ENTREGAS.

Es responsabilidad el dealer gestionar la emisión de documentos que el freight forwarder de su elección debe generar para la salida de la mercancía en puerto.

En caso de que su cuenta tenga saldos vencidos el sistema bloquea el embarque, le pedimos nos ayude a que esto no suceda.

RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES.

Es responsabilidad del dealer asegurarse de solo recibir mercancía en buen estado. Queda a discreción del dealer desempacar el equipo para inspeccionarlo más minuciosamente o no. Si el equipo presenta daños les recomendamos rechazar su entrega. El dealer tiene hasta 24 horas para reportar algún daño, después de 24 horas no es posible saber si el daño sucedió antes o después de la entrega.

El cambio de dirección no notificado oportunamente ocasiona una segunda visita y en consecuencia posibles recargos.



CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA INSTALACIÓN

Una vez recibidos los equipos de un equipo estamos listos para cerrar con broche de oro la experiencia de compra del consumidor.

Nuestro trabajo conjunto ahora es prevenir los contratiempos que pudieran surgir durante la conexión para poder lograr que este sea un paso fluido. Para lograr esto hay que verificar que el espacio esté listo para recibir los equipos.

**Las políticas del consumidor varían por país.*

LOS PASOS DE UNA CONEXIÓN:

- Posterior a la entrega de un pedido completo al DEALER, el CONCIERGE DE SERVICIO se encargará de mandar un CHECKLIST DE INSTALACIÓN por cada equipo del recibo, en caso de no recibir los CHECKLISTS DE INSTALACION favor de solicitarlo a atencionalcliente@sub-zero.mx.
- Es responsabilidad del Dealer asegurarse que el espacio para cada equipo cumpla con los requisitos de instalación indicados por el CHECKLIST DE INSTALACIÓN.
- Los equipos deben estar a pie de instalación antes de solicitar la inspección. El dealer puede solicitar la maniobra con costo al técnico.
- Una vez asegurado que el espacio está listo y los equipos están a pie de instalación, el Dealer debe solicitar la inspección a atencionalcliente@sub-zero.mx. La inspección es de cortesía si se puede verificar en una sola vuelta que todo está bien.
- Si el espacio no cumple con los requisitos de instalación indicados en el CHECKLIST DE INSTALACIÓN va a ser necesario hacer las correcciones y volver a solicitar la inspección a atencionalcliente@sub-zero.mx. Las verificaciones adicionales serán con cargo al Dealer.
- Una vez asegurado que el espacio está listo para recibir los equipos el técnico mandará la forma firmada de inspección al CONCIERGE DE SERVICIO y el CONCIERGE DE SERVICIO abrirá un FOLIO DE INSTALACIÓN.
- Las conexiones de los equipos de las marcas Sub-Zero, Wolf, Cove y Asko son de cortesía, en los lugares donde contamos con Centros Autorizados de Servicio, las áreas que contamos con centros de servicios las pueden verificar en nuestra página: www.iesaliving.com. Si la conexión es en una área sin cobertura los viáticos correrán por cuenta del consumidor final.
- Las conexiones no incluyen materiales como mangueras, válvulas, contactos, etc.. Estos pueden ser solicitados directamente al técnico que está ejecutando la conexión, o el dealer, constructor o consumidor los puede comprar si así lo prefiere.



GARANTÍA LIMITADA PARA PRODUCTOS SUB-ZERO

SOLO PARA USO RESIDENCIAL

GARANTÍA COMPLETA DE DOS AÑOS SOBRE EL PRODUCTO TOTAL*

Durante dos años a partir de la fecha de la instalación original, su garantía IESA CORP cubre todas las partes y la mano de obra para reparar o reponer cualquier componente que resulte defectuoso en los materiales o fabricación del producto.

GARANTÍA LIMITADA DE CINCO AÑOS PARA EL SISTEMA DE SELLADO

Durante 5 años a partir de la fecha de la instalación original, su garantía IESA CORP cubre todas las partes (no incluye mano de obra) que resulten defectuosas en los materiales o fabricación del sistema de sellado. El sistema sellado consiste del compresor, el evaporador, el secador y toda la tubería de conexión.

GARANTÍA PARA EQUIPOS DE EXHIBICIÓN

Productos que estuvieron en exhibición más de 3 años y cuya fecha de manufactura no excede los 5 años, tendrán 1 año de garantía de funcionamiento. No incluyen garantía cosmética.

TÉRMINOS APLICABLES PARA CADA GARANTÍA

Todos los servicios proporcionados por IESA CORP bajo la garantía arriba mencionada deben ser realizados por un centro de servicio autorizado por IESA CORP, a menos que sea especificado de otra manera por IESA CORP. El servicio será proporcionado en el hogar durante las horas hábiles normales. Esta garantía aplica sólo a los productos instalados para uso residencial normal. Los detalles relacionados con una garantía no residencial se proporcionan bajo pedido.

Esta garantía no cubre ninguna pieza o mano de obra para corregir cualquier defecto causado por negligencia, accidente o uso inadecuado, mantenimiento, instalación, servicio o reparación, incluyendo, pero no limitando a su remoción o re instalación inapropiada (sea en la unidad o en un lugar remoto) de la unidad de condensación.

La validación de garantía se llevará a cabo siempre y cuando todos los equipos hayan sido registrados al Departamento de Servicio al Cliente servicioalcliente@iesa.cc.

LAS CONDICIONES ARRIBA DESCRITAS PARA CADA GARANTÍA SON LAS ÚNICAS QUE PROPORCIONARA IESA CORP, TANTO BAJO ESTAS GARANTÍAS O BAJO CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DE LA RUPTURA DE ESTAS GARANTÍAS O CUALQUIER OTRA, SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA.

Algunos Estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, así que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable para usted.

Esta garantía le da los derechos legales específicos y puede usted tener otros derechos legales, los cuales varían de Estado a Estado.

Para recibir partes y/o servicio técnico y el nombre del Centro de Servicio Autorizado Sub-Zero más cercano a usted, póngase en contacto con su distribuidor o con IESA CORP, al Departamento de Servicio al Cliente, escribanos a: servicioalcliente@iesa.cc y atencionalcliente@iesa.cc.

* Las puertas, paneles, y marcos de producto de acero inoxidable, están cubiertos por una garantía limitada de 60 días para piezas y mano obra por defectos cosméticos.



20



21

